



KONTAKTUJTE NÁS

+420 539 088 010

joyce@joyce.cz

www.joyce.cz

Venhudova 749/6
614 00 Brno, Česká republika

Snadná obchodní komunikace

Posilte, vylepšete a zajistěte budoucnost svého podnikání

Používá více než
650,000
zákazníků po celém světě

Naše produkty

Digital Value, Delivered.

Ve společnosti Yeastar pomáháme našim zákazníkům odstraňovat překážky na cestě k propojenému a spolupracujícímu digitálnímu pracovišti. Prostřednictvím našich snadno přijatelných, snadno použitelných a snadno spravovatelných řešení se vydáváme s našimi zákazníky na snadnou a příjemnou cestu digitální transformace.

Telefonní systémy P-Series	1
Hlas, video, zprávy, zákaznická zkušenost a další - vše v jednom.	
— Hlavní rysy řešení	2
— Seznam plánů a funkcí	8
— Edice a možnosti nasazení	9
Nástroje platformy pro úspěch partnerů	12
Účelově vytvořené nástroje platformy pro poskytování hostovaných pobočkových ústředen Yeastar a vzdálenou správu lokálních zařízení.	
Telefonní systémy S-Series	14
Základní lokální telefonní systém pro malé firmy.	
VoIP Brány	15
Samostatné brány VoIP FXS/FXO/GSM/PRI/BRI/Cellular pro nákladovou efektivitu a flexibilitu provozu.	

Telefonní systém P-Series

Bez hranic a jednoduše s
Unifikovanou komunikací

- Snadné použití
- Snadná správa
- Snadná integrace
- Připraveno pro růst



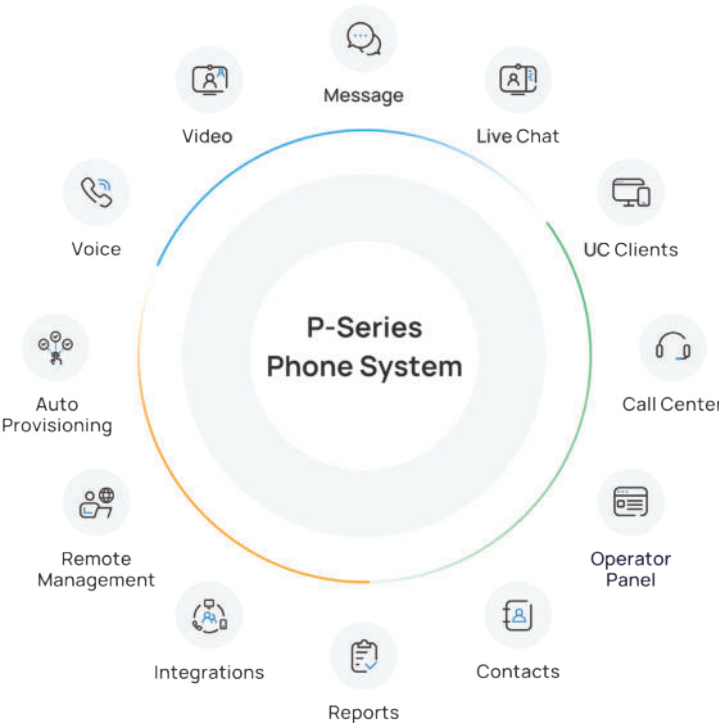
Telefonní systém Yeastar řady P je podnikové komunikační řešení, které nabízí firmám všech velikostí kompletní balíček pro hovory, video, zaslání zpráv a integrace. Díky vestavěné vizuální správě hovorů, integrované videokonferenci, pokročilým funkcím kontaktního centra a připraveným integracím SMS, WhatsApp, Microsoft Teams, CRM a dalších platform zvyšuje uživatelský komfort na všech úrovních a poskytuje vše napříč počítači, mobilními zařízeními a prohlížeči s jednoduchými uživatelskými aplikacemi.

Vše integrováno pro lepší způsob práce

- Úplný seznam funkcí podnikové úrovně bez dodatečných nákladů: fronta hovorů, skupina vyzvánění, IVR, hlasová pošta a další funkce
- Volání, schůzky, chat a zprávy v jedné jednoduché aplikaci
- Kompletní funkce odchozího a příchozího call centra
- Správa kontaktů na bázi pobočkové ústředny
- Výkonné integrace s platformami a nástroji třetích stran
- Souhrnné zprávy

Žádné potíže

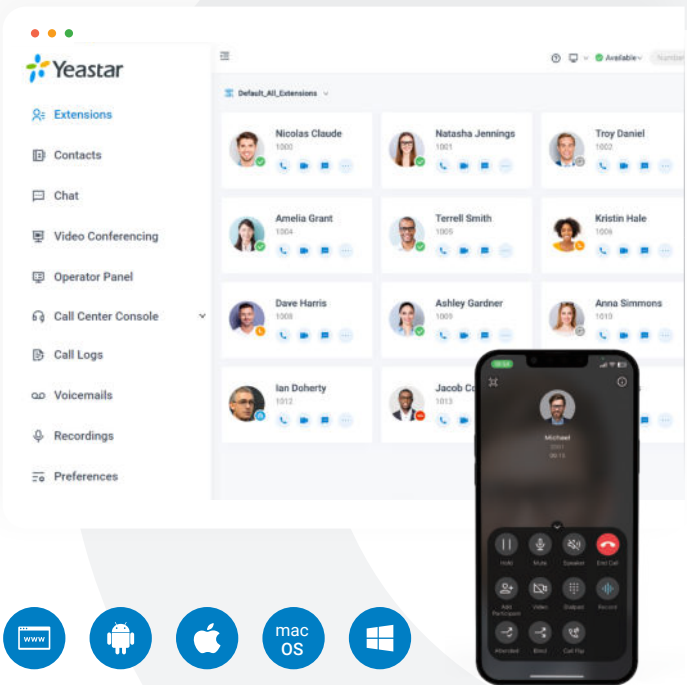
- Dostupné v cloudu i v místě instalace
- Plug & play s automatickým nastavením IP telefonů
- Přineste si vlastní SIP trunky a poskytovatele.
- Vestavěný vzdálený přístup a řešení vysoké dostupnosti
- Snadná konfigurace a vzdálená správa



Jednoduše Volejte. Chatujte.

Linkus UC Klienti

Získejte plně funkční aplikaci pro sjednocenou komunikaci, která usnadňuje komunikaci všem a odkudkoli.



Všechny funkce klapky v kanceláři

Vyřizujte hovory, chatujte s týmy, pořádejte audio/ videokonference, posílejte zprávy zákazníkům, poslouchajte nahrávky hovorů, hlasovou poštu a další funkce v jedné jednoduché aplikaci.

Všechny kontakty na jednom místě

Díky správě kontaktů s podporou pobočkové ústředny, intuitivním telefonním seznamům a synchronizaci kontaktů napříč systémy můžete spravovat všechny kontakty na jednom místě.

Snadné přepínání zařízení

Používejte aplikaci na webu, mobilu nebo počítači a plynule přehazujte hovory mezi zařízeními.

- ✓ Webový/Mobilní/PC Klienti
- ✓ Google Chrome aplikace

Integrované videokonference

Setkávejte se se svými týmy a zákazníky odkudkoli, okamžitě a bezpečně. Funkce webové videokonference poskytuje zvuk a video v HD rozlišení, sdílení obrazovky, týmový chat během schůzky a další funkce, které vám pomohou vytěžit z každé schůzky více.



Snadný zákaznický servis

Pokročilé funkce Call Centra

Příchozí & Odchozí

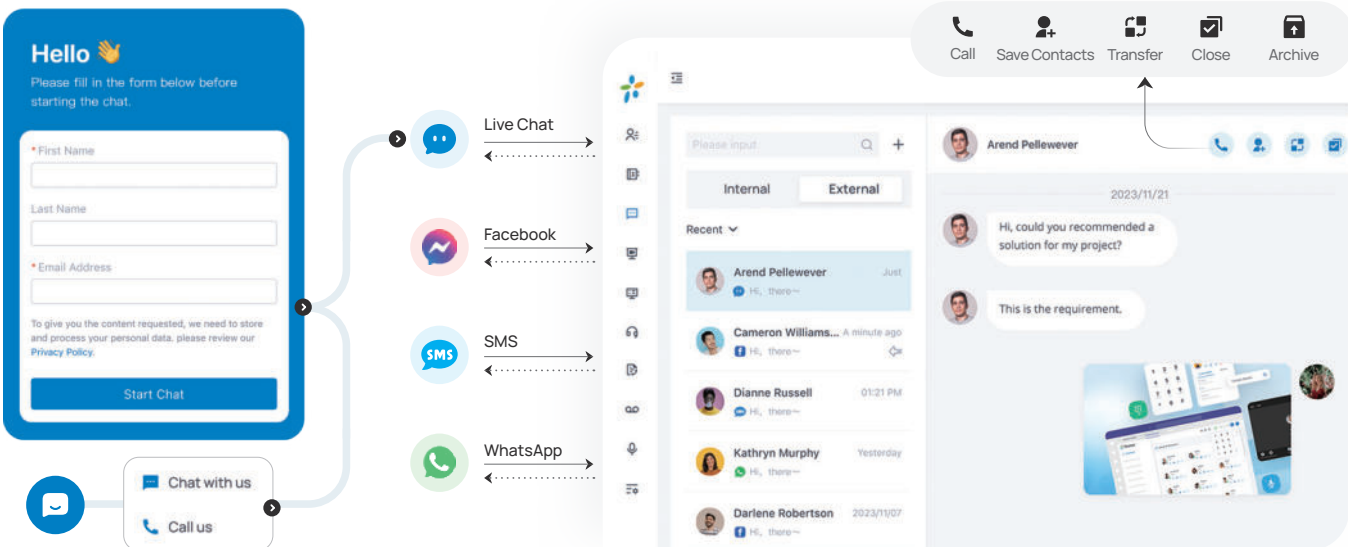
Poskytujte výjimečné služby zákazníkům díky všem nástrojům pro agenty a nadřízené, které umožňují rychlejší řešení hovorů a zvyšují produktivitu agentů.

- Vylepšené IVR, směřování na základě dovedností, priority queue a další funkce
- Panel fronty typu Switchboard pro všechny operace na jednom místě
- Nástěnka v reálném čase a sledování výkonu SLA
- Automatické dialery pro kampaně odchozích hovorů
- Automatické nastavení zpětného volání ve frontě
- Nahrávání a sledování hovorů pro koučování agentů
- Poznámky o hovorech, dispozice zmeškaných hovorů a protokoly hovorů ve frontě
- Průzkum po hovoru a 17 předpřipravených sestav



Omnichannel zprávy

Spravujte všechny konverzace se zákazníky v jedné schránce. Snižte počet karet, které musí vaše týmy sledovat, a zároveň poskytněte lepší služby zákazníkům díky automatickému přiřazování agentů, frontě zpráv, přiřazování kontaktů a dalším funkcím.

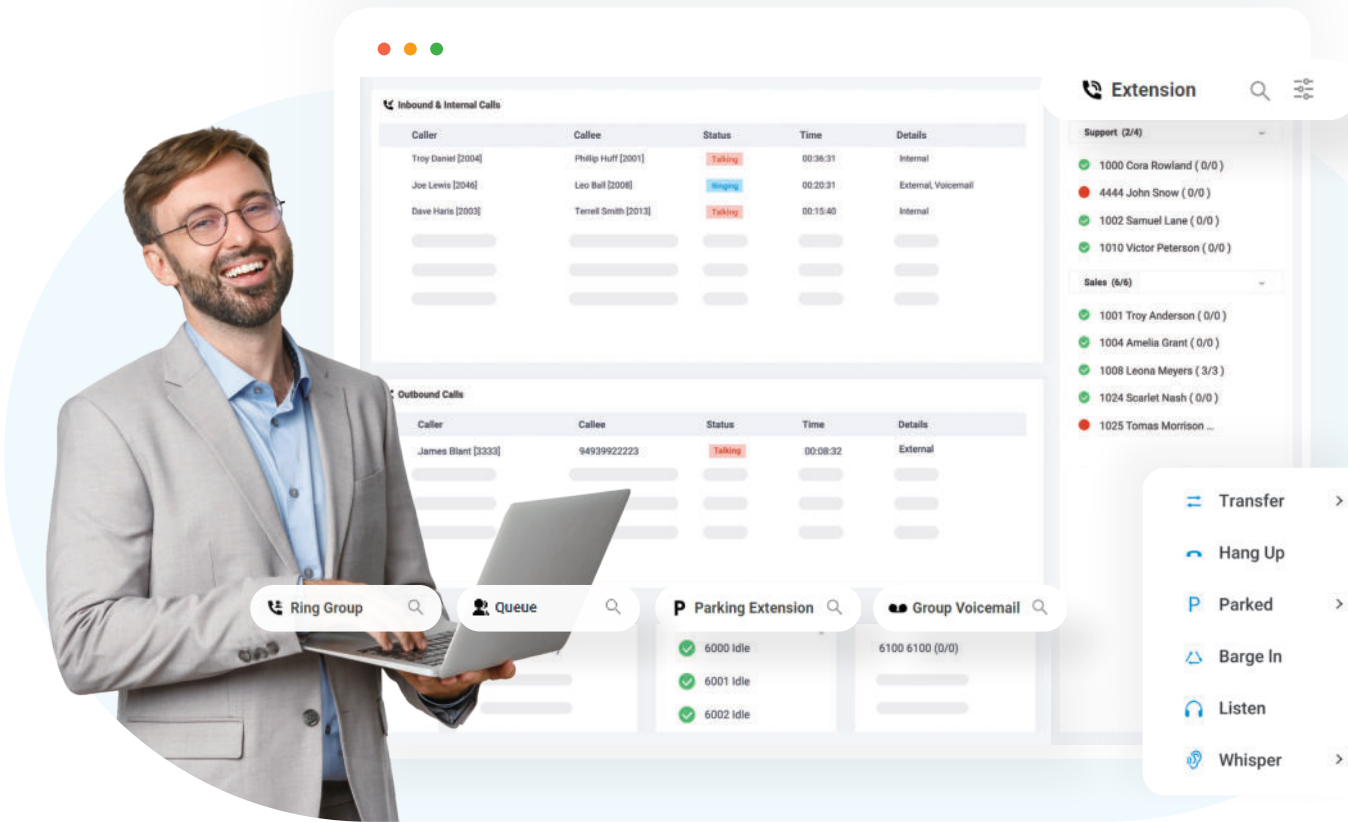


Jednoduchá správa hovorů

Panel Operátora

Správa příchozích hovorů na základě dostupnosti zaměstnanců. Webový operátorský panel vám poskytuje grafický, ucelený pohled a úplnou kontrolu nad aktivitami v oblasti volání ve vaší společnosti v reálném čase.

- Aktivita příchozích/odchozích hovorů v jednom zobrazení
- Stav dostupných cílů hovorů v reálném čase
- Rozdělení hovorů tažením myši
- Pokročilé ovládání hovorů pomocí kliknutí
- Ideální pro firmy, které mají recepční a dozorcí službu požadavky na dosažení další úrovně řízení hovorů efektivita



Další inovativní funkce ovládání hovorů

Ovládání stolního telefonu (CTI)

Přepněte desktopového/webového klienta Linkus do režimu CTI, abyste mohli klikat na volání a ovládat hovory na počítači a zároveň mluvit přes IP telefon.

Funkční klávesy

Vytvořte si zkratky pro často používané funkce a využívejte operace rychlé volby, interkomu, sledování stavu BLF a dalších funkcí jedním kliknutím.

Snadný vzdálený přístup

Se službou Yeastar Remote SIP Service a službou vzdáleného přístupu pro telefonní systém řady P může být součástí vašeho kancelářského komunikačního systému každé zařízení s podporou protokolu SIP, ať už se nachází v kanceláři, doma nebo vzdáleně.



Vzdálená služba SIP

Připojte vzdálené IP telefony, pobočkové ústředny, brány a podobné vzdálené koncové body SIP k vaší PBX, stejně snadno a bezpečně, jako jsou použity ve vaší PBX síti.

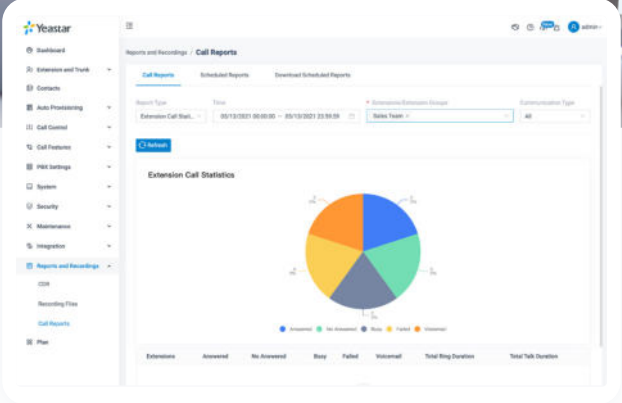
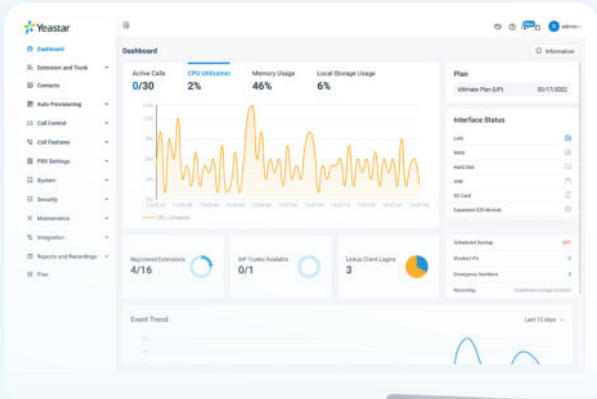
Služba vzdáleného přístupu

Získejte okamžité vzdálené připojení k webovému portálu pobočkové ústředny a klientům Linkus UC. Užívejte si kompletní firemní telefonní služby odkudkoli.

- ✓ Vlastní název domény ústředny (služba FQDN) pro snadnou vzdálenou registraci SIP a webový přístup k ústředně.
- ✓ Soukromý a bezpečný tunel pro vzdálený přístup, který překonává běžné problémy s firewallem a sítí.
- ✓ Snadné nastavení. Žádné riskantní přesměrování portů a další nastavení na vzdáleném místě i na pobočkové ústředně.
- ✓ Vylepšené zabezpečení díky šifrování dat na podnikové úrovni a bezpečnostním pravidlům zabudovaným v systému.
- ✓ Granulární oprávnění ke vzdálenému přístupu na základě funkcí, IP adresy, rozšiřujícího účtu atd.
- ✓ Zlepšení kvality vzdálených hovorů vyřešením problémů s NAT Traversal ve vzdáleném umístění.

* Řešení vzdáleného přístupu je navrženo speciálně pro zařízení a softwarovou edici ústředny Yeastar řady P. Cloud Edition toto řešení pro vzdálené připojení nepotřebuje.

Snadná administrace



Rozhraní

- Intuitivní administrátorský portál a konfigurace metodou "ukaž a klikni."
- Granulární oprávnění uživatelů na základě uživatelských rolí a skupin
- Grafický panel výkonnosti systému
- Automatická aktualizace, zálohování a obnovení
- Historické a plánované reporty a oznámení o událostech

Zabezpečení

Dynamické šifrování hovorů je jen začátek. Ústředna Yeastar je certifikována podle nejprísnejších bezpečnostních standardů a může se pochlubit předním seznamem bezpečnostních funkcí, jako je dvoufaktorové ověřování přihlášení, automatická/statistická ochrana IP a další.



Služba vysoké dostupnosti

- **99,99% provozuschopnost** pro cloudovou pobočkovou ústřednu hostovanou společností Yeastar. Distribuovaná cloudová architektura je poháněna globálními odolnými zařízeními AWS.
- **Pohotovostní režim.** Pevná redundance dvou serverů s replikací ústředny v reálném čase, automatickou kontrolou a téměř okamžitým převzetím služeb při selhání.
- **Zotavení po havárii napříč regiony** pro zachování nepřerušovaných služeb volání i v případě regionálních katastrof, jako je výpadek sítě nebo výpadek proudu. *

* Podporováno pouze v softwarové edici ústředny Yeastar řady P.

Snadná integrace

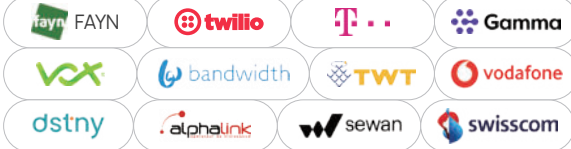
Telefonní systém Yeastar řady P dokonale spolupracuje s vaší stávající infrastrukturou a službami IT.

Auto Provisioning IP telefonů



400+ Modelů 14+ Značek

Podpora SIP Operátorů



150+ ITSPs

Náhlavní soupravy



CRM a Helpdesk

Vyvinuté



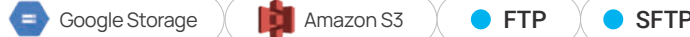
Vlastní šablona integrace

Spolupracuje s jakýmkoli CRM nebo helpdeskem, který podporuje rozhraní REST API.

Zprávy



Vzdálená archivace souborů



Funkce hotelu a integrace PMS

Využijte funkce správy hotelu integrované s ústřednou nebo je integrujte s jakýmkoli systémem PMS podporujícím portál FIAS, který umožňuje snadné přihlášení/odhlášení z pokoje, sledování stavu, plánování buzení atd.

Mircosoft Teams integrace

Integrace s aplikací Microsoft Teams umožňuje vyřizování podnikových hlasových hovorů přímo v aplikaci Teams. Využijte své stávající trunky SIP a eliminujte nákladné plány volání společnosti Microsoft.

Otevřené API a Linkus SDK

Vytvořte si vlastní integrace pomocí našich otevřených rozhraní API nebo Linkus SDK. Možnosti jsou obrovské: volání v aplikaci, inteligentní řízení hovorů, synchronizace dat a další.

Plány funkcí telefonního systému řady P

Advanced Business & UC	Standard	Enterprise	Ultimate
Team Chat	•	•	•
Remote Access Service	•	•	•
Remote SIP Service		•	•
Phonebook		•	•
Call Note		•	•
Call Accounting		•	•
Voicemail Announcement		•	•
Video Calls & Video Conferencing			•
Disaster Recovery*			Optional
Call Center			
Skill-based Routing		•	•
Queue Callback		•	•
Queue Panel		•	•
Wallboard		•	•
SLA Monitoring & Alerts		•	•
Post Call Survey		•	•
Call Center Reports		•	•
Outbound Call Center* Auto Dialer, Campaign Wallboard, Agent Inbox, Campaign Management, etc		Optional	Optional

Omnichannel Messaging	Standard	Enterprise	Ultimate
Live Chat		•	•
SMS Integration		•	•
Facebook & WhatsApp Integration		•	•
Integrations			
CRM & Helpdesk Integration Developed: Dynamics 365, Zoho, Salesforce, HubSpot, Bitrix 24, Odoo, Zendesk Custom Integration Template: Works with any RESI API-supported system		•	•
Microsoft 365 Integration Teams, Outlook, Azure AD (Entra ID)		•	•
Google SSO		•	•
Database Contacts Sync Microsoft SQL, LDAP		•	•
File Remote Archiving Google Storage, Amazon S3, FTP, SFTP		•	•
Active Directory Integration			•
Linkus SDKs			•
Hotel Solutions			
Hotel Management Module	Optional	Optional	Optional
Hotel PMS Integration*	Optional	Optional	Optional

Základní funkce obsažené ve všech plánech

Telephony	Business	Administration	Unified Communications
Call Routing	Call Operator Panel	Web Admin Portal & Dashboard	Linkus UC Clients
Call Forwarding	Desk Phone Control (CTI)	Extension Group & Organization	• Web Client
Call Parking / Pickup	BLF Support	User Role & Permission	• Mobile: iOS & Android
Call Transfer (Attended/Blind)	Busy Camp-on	IP Phone Auto Provisioning	• Desktop: Windows & MacOS
Call Waiting	Business Hours & Holidays	SIP Forking	• Google Chrome Extension
Call Flip / Switch	Multi-Time Zones	Event Logs & Notficatoins	Presence & Custom Messages
Ring Group	Boss-Secretary	Troubleshooting	Audio Conferencing
Paging & Intercom	Hot Desking	Backup and Restore	T.38 Fax
Caller ID	Emergency Calling	Built-in SMTP Server	Fax to Email
Dial by Name	Feature Code	Network Drive*	Voicemail
Speed Dial	Function Key	SNMP Support	Voicemail to Email
AutoCLIP	LDAP Server	Spilt DNS	Voicemail Transcription
CID/DID-based Call Routing	TAPI Driver	Hot Standby*	Group Voicemail
Direct Inward/Outward Dialing	Basic Call Center	Security	Personal & Company Contacts
DNIS	Call Recording	SRTP & TLS Call Encryption	Call Pop-up URL
DND (Do Not Disturb)	Listen/Whisper/Barge-in Monnitoring	Auto & Static Defense	Headset Integration
Custom Prompts	IVR	Global Anti-hacking IP Blocklist	Open APIs*
Distinctive Ringtone	Queue	Allowed Country IP's & Codes	Multiple PBX Management
Music on Hold	Queue Priority & Acceleration	Outbound Call Frequency Restriction	Yeastar Central Management
MOH Playlist & Streaming	Queue Annoucement	Password Policy Enforcement	Remote Management
CDR & Basic Call Reports	Queue Call Logs & Missed Call Disposition	Two-factor Authentication (2FA)	Trunk Sharing*

Plány a režim nasazení

	Standard Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Supported P-Series Edition	Appliance	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud

Série P je dodávána s předinstalovanými základními funkcemi. Podpora funkcí označených hvězdičkou (*) je podmíněna edicemi a modely řady P.

Edice a možnosti nasazení

Telefonní systém Yeastar řady P je k dispozici ve třech verzích: hardware verze, software verze a cloud verze. Umožňují snadné a flexibilní nasazení v cloudu nebo na pracovišti.

Hostováno Yeastarem

Hostováno partnerem

PCE

Cloudové řešení řady P

Spuštěno za minutu

Začněte během několika minut s minimálními investicemi. Yeastar se postará o veškerou náročnou práci na straně serveru za vás.

- Plně řízené. Není třeba udržovat žádný server
- Vyberte si umístění serveru: USA, Evropa, APAC a další
- Neomezená škálovatelnost
- K dispozici i white-label

Dostupné BYOI

Můžete si také zvolit vlastní cloudovou infrastrukturu pro hostování celé platformy pro poskytování a správu služeb UCaaS.

PSE

Softwarové řešení řady P

Praktické ovládáníCloud nebo On-Premise

Hostujte pobočkovou ústřednu sami ve veřejném cloudu, soukromém cloudu nebo v místním datovém centru a mějte nad ní plnou kontrolu.

- Vlastní správa s praktickým ovládáním
- Nasazení na serveru: Cloud nebo On-Premise
- Škálovatelný na vyžádání (až 10 000)
- K dispozici white-label

PAE

Hardware řešení řady P

Plug and play

Zařízení připravené k zapojení do sítě s pevnou kapacitou uživatelů (až 500), inovativním modulárním hardwarovým designem a flexibilními telefonními rozhraními.

P-Series

Cloud Verze



S ohledem na firemní zákazníky i poskytovatele služeb je P-Series Cloud Edition dokonalou rovnováhou mezi nabídkou nejlepšího UCaaS ve své třídě a usnadněním složitého nasazení a provozu.

- Začněte během několika minut s nejmenšími náklady předem. Nejsou potřeba žádné odborné znalosti v oblasti IT.
- 99,99% provozuschopnost, vyrovnávání zátěže a vysoká dostupnost active-active.
- Architektura hostingu poháněná službou Amazon AWS s globálně distribuovanými datovými centry.
- Neomezená škálovatelnost. Jděte svou vlastní rychlostí a škálujte uživatele nahoru a dolů.
- K dispozici je white label a BYOI (Bring Your Own Infrastructure).



P-Series

Software Verze



Softwarová edice řady P, která se spravuje sama v cloudu nebo na lokálním serveru, se dodává v kompletním balení a je připravena k provozu na jakýchkoli virtuálních strojích kompatibilních s VMware, Hyper-V, KVM nebo Proxmox a cloudových platformách, jako jsou Amazon AWS, Microsoft Azure, Google Cloud a další.

- Téměř beztechnické nasazení pomocí průvodce spuštěním
- Škálovatelné na vyžádání. Podpora až 10 000 uživatelů
- Zapracováno do konceptu zabezpečení
- Přívětivý pro vzdálené pracovníky i při nasazení v místě instalace



P-Series

Hardware Verze



Model	P520	P550	P560	P570
				
Base Users / Max Users	20	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	10	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	20	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	4	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	4	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	1	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	–	–	1	2
Expandable D30	–	0	1	2
NFC Read/Write	–	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 x (10/100 Mbps)	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	–	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	–	1 (Portable SSD: Up to 2TB; Flash Drive: Up to 256GB)		
Power Supply	DC 12V 1A	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	16 x 16 x 3	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	0.3 KG	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Mounting	Desktop & Wall-mount	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing			

* Dostupnost modelu pobočkové ústředny P520 se řídí regionálními prodejními pravidly.

Inovativní modulární design

Přizpůsobte si telefonní rozhraní podle potřeby a rozšiřte počet uživatelů a souběžných hovorů, když se firma rozroste.



Telefonní moduly

- S2: 2 FXS Porty
- O2: 2 FXO Porty
- B2: 2 NT/TE BRI Porty
- S0: 1 FXO a 1 FXS Port
- GSM/4G: 1 GSM/WCDMA/4G Kanál

Expanzní moduly

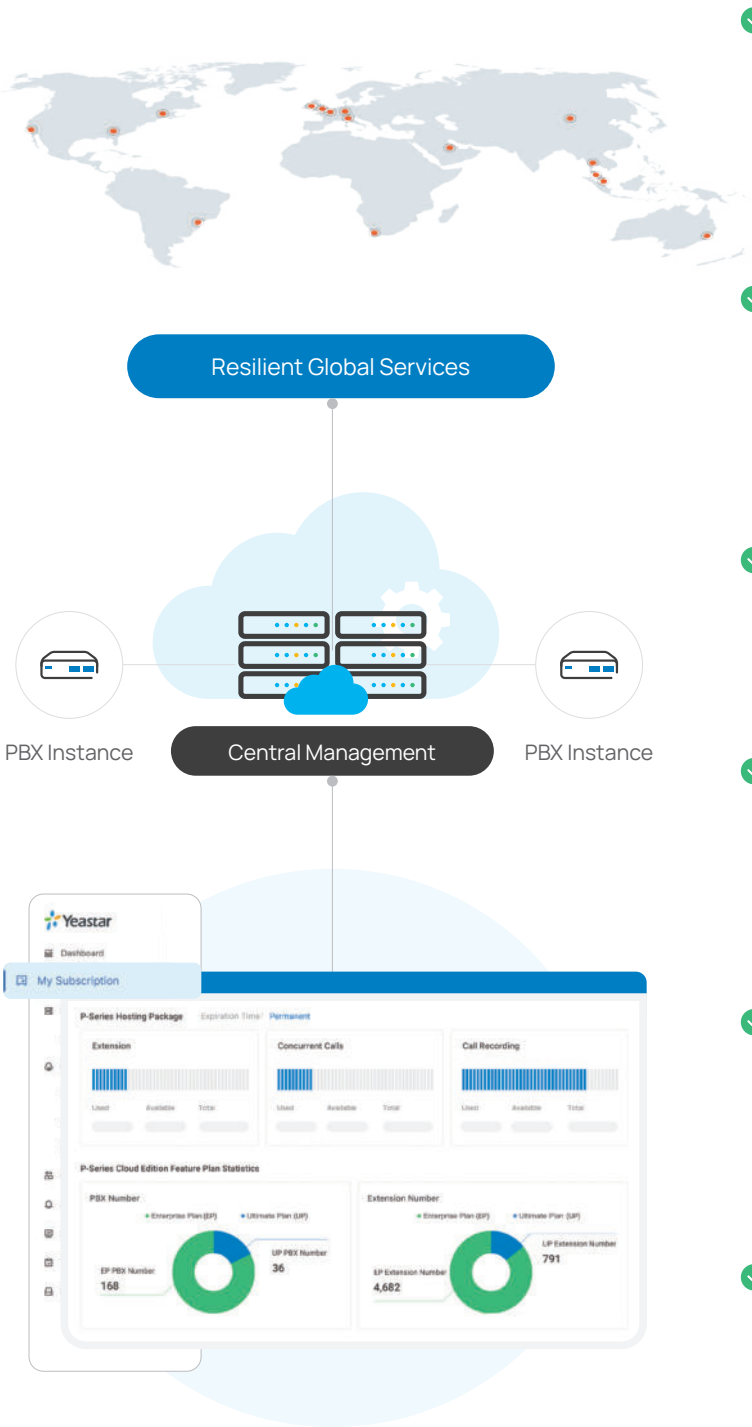
- EX08: až 4 moduly a 8 volitelných rozhraní
- EX30: 1 E1/T1/PRI Rozhraní

Rozšiřte kapacitu systému

- D30 DSP: Přidá 100 uživatelů a 30 souběžných hovorů

UCaaS Poskytování a správa služeb

Yeastar nabízí hotové platformy pro hosting a poskytování služeb řady P-Series Cloud Edition pro MSP, VAR a další poskytovatele služeb, které umožňují co nejrychleji nastartovat hostované hlasové služby a zvýšit příjmy. S minimálními počátečními investicemi, technickými znalostmi a školením můžete bez obav poskytovat nejlepší UCaaS a zároveň si ponechat úplné vlastnictví zákazníků.



- ✓ Odolné globální servery**
Využijte naši cloudovou hostingovou architekturu a servery na úrovni operátora a spusťte své podnikání s hostovanou pobočkovou ústřednou. Díky více uzlům po celém světě si můžete vybrat hostované servery, které jsou nejbližší vašim zákazníkům.
- ✓ Nejjednodušší dodání cloudové pobočkové ústředny**
Vytvářejte instance cloudové pobočkové ústředny, měňte velikost kapacit, sledujte data vypršení platnosti, obnovte zákazníka a další funkce - vše na jedno kliknutí.
- ✓ Služba autopilota**
Automatizujte provisioning pobočkové ústředny, upgrade, obnovu, zálohování a další funkce pomocí pokročilé správy úloh, šablon provisioningu a úložiště souborů.
- ✓ Sledování využití prostředků**
Sledujte v reálném čase i zpětné využití zdrojů ústředny PBX svými zákazníky, včetně klapek, trunků, souběžných hovorů a dalších údajů, abyste mohli včas identifikovat problémy a plánovat kapacitu jednotlivých ústředen.
- ✓ Nejlepší zabezpečení a provozuschopnost ve své třídě**
Využijte nejvyšší standard vysoké dostupnosti active/active, vyrovnávání zátěže, SBC, fail2Ban, dynamické obrany a dalších funkcí.
- ✓ Jděte svou rychlostí**
Rozšiřte nebo snižte kapacitu hostingu pobočkové ústředny podle potřeby. Ať už obsluhujete desítky, stovky nebo tisíce zákazníků, získáte nejvhodnější plán.

Vzdálený přístup

Pro software a hardware řešení Yeastar PBX.

Vzdálená správa Yeastar je navržena pro správu produktů Yeastar před, během a po nasazení a poskytuje snadno použitelné centralizované rozhraní pro konfiguraci, poskytování, správu, monitorování a řešení problémů softwarových ústředen, hardwarových ústředen a bran Yeastar jednotlivě nebo v dávkách, bez ohledu na to, kde jsou nasazeny.*

Sledování a správa

Mějte přehled o důležitých informacích a výkonnostních údajích svého zařízení v reálném čase na první pohled.

Konfigurace a řešení problémů

Jedním kliknutím získáte bezpečný přístup k portálu správce připojených zařízení prostřednictvím šifrovaného soukromého tunelu.

Provisioning, zálohování, aktualizace

Naplánujte úlohy pro provisioning, zálohování, aktualizaci nebo reset pobočkové ústředny, a to jednotlivě nebo v dávkách během několika minut.

Zabezpečení na podnikové úrovni

Šifrování bankovní třídy, dvoufaktorové ověřování přihlášení, obousměrné ověřování certifikátů a další funkce pro maximalizaci zabezpečení a spolehlivosti.

* Podporované funkce vzdálené správy se liší podle modelu produktu Yeastar.

VoIP PBX řady S

Základní telefonní systém pro malé firmy

VoIP ústředna řady S s robustním hardwarem a softwarem, optimálními funkcemi UC a propracovaným uživatelským rozhraním poskytuje bezproblémovou podnikovou komunikaci, a to bezpečným a mimořádně flexibilním způsobem.

- Přizpůsobitelná telefonní rozhraní a škálovatelní uživatelé díky jedinečné modulární konstrukci.
- Kompletní funkce podnikového telefonního systému a mobilní a desktopový klient Linkus
- Snadné používání a správa
- Vysoká úroveň kompatibility s CRM třetích stran, hotelovým PMS atd.
- Plug & play s IP telefony, branami a SIP trunky
- Podpora vzdálené správy

Linkus Cloud Service Pro (LCS Pro)

- Linkus UC Klienti

➤ PBX v druhé lokalitě

➤ IP Telefon

➤ Další možnosti



Systém LCS Pro je vytvořen pro ústředny VoIP řady S a odstraňuje všechny překážky vzdáleného přístupu a komunikace SIP. Poskytuje šifrované, okamžité vzdálené připojení pro klienty Linkus UC a nabízí vyhrazený název domény ústředny (FQDN) pro bezpečnou a bezproblémovou registraci vzdálených koncových bodů SIP k ústředně. Ať už vaše týmy pracují kdekoli a používají jakákoli zařízení SIP, můžete být v klidu díky bezpečnému a nepřerušovanému vzdálenému připojení.

Specifikace

Model	S412	S20	S50
			
Users	20	20	50
Max Concurrent Calls	8	10	25
Max FXS Ports	12	4	8
Max FXO/BRI Ports	4	4	8
Max GSM/3G/4G Ports	2	1	4
Max E1/T1/J1 Ports	–	–	–
LAN	1 (10/100 Mbps)		1 (10/100/1000 Mbps)
WAN	–		1 (10/100/1000 Mbps)
Power	DC 12V 3.33A	DC 12V 1A	AC 100-240V 50/60Hz 0.6A max
Size (L x W x H) (mm)	290 x 180 x 33	160 x 160 x 30	340 x 210 x 44
Weight	0.68 kg	0.3 kg	1.48 kg

Yeastar VoIP Brány

Nejlepší brány VoIP pro malé a střední podniky a poskytovatele služeb



Analogová brána VoIP řady TA

Nabízí 4/8/16/24/32 portů FXS nebo 4/8/16 portů FXO pro připojení analogových telefonů, telefonních linek, faxů atd. k IP sítím, přičemž zachovává stávající starší infrastrukturu.

- 4/8/16/24/32 portů FXS nebo 4/8/16 portů FXO
- Pokročilá a flexibilní pravidla volání
- Podpora různých metod rozsvícení MWI
- Webové rozhraní pro snadnou konfiguraci a správu
- Interoperabilita se širokou škálou starších a IP zařízení
- Nejlepší pro připojení analogových zařízení k VoIP a poskytování SIP trunků pro starší pobočkové ústředny



Brána VoIP GSM řady TG

Nabízí 1 až 16 kanálů GSM WCDMA/4G LTE pro propojení pobočkové ústředny s cellular trunky a poskytuje záložní nebo alternativní řešení pro oblasti s omezeným počtem pevných linek nebo SIP.

- 1 až 16 kanálů GSM nebo 4G LTE
- Propojení pobočkové ústředny s mobilními trunky
- Ušetřete náklady díky volání z mobilu na mobil a SIP trunky
- Odesílejte a přijímejte SMS a hromadné SMS přes webové grafické rozhraní
- Pracujte jako záloha při výpadku pevné linky
- Vše lze snadno nastavit na webovém rozhraní
- Vysoká kompatibilita s IP-PBX a softswitchi



Brána VoIP PRI řady TE

Nabízí jeden nebo dva porty E1/T1/J1 (podporují až 60 současných hovorů VoIP na ISDN), které umožňují přenést telefonii ISDN do telefonního systému využívajícího pouze VoIP a poskytují vytáčený tón.

- Až 60 souběžných volání VoIP na ISDN PRI
- Konfigurovatelné porty E1/T1/J1 a režimy TE/NT
- Flexibilní směrování hovorů pro snížení nákladů na komunikaci
- Jednoduchá správa pomocí přehledného webového grafického rozhraní
- Připojte ústřednu ISDN k VoIP a zachovejte zvyklosti vytáčení
- Přeneste trunky ISDN do telefonního systému pouze VoIP
- Kompatibilní s různými ústřednami ISDN a IP-PBX



Brána VoIP BRI řady TB

Nabízí 2 nebo 4 porty BRI pro integraci linek ISDN BRI do systémů VoIP nebo umožňuje připojení IP ústředny k veřejné síti ISDN.

- Softwarově konfigurovatelné režimy TE/NT
- Ústředna ISDN má přístup k síti VoIP
- Zachování investic do infrastruktury PBX
- Další ISDN BRI trunking pro IP-PBX
- Úspora nákladů na telefonní hovory prostřednictvím VoIP
- Kompatibilita s ISDN a ověřená interoperabilita
- Kompatibilita s vaší ústřednou ISDN, IP-PBX a softswitchem

Digital Value, Delivered.

Jednoduché Dostupné Integrované Pro budoucnost

Obchodní komunikace

+ Zkušenosti zákazníků

Posílení výkonu

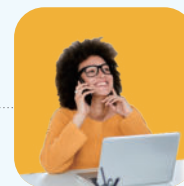
- Veškerá komunikace v jedné platformě: hlas, video, zprávy, call centrum a další.
- Bezproblémová integrace napříč systémy: Ústředna, telefonní terminály, CRM, Microsoft Teams, Outlook atd.
- Snadné používání klientů Linkus UC s funkcemi, které zefektivňují pracovní postupy a automatizují opakující se úlohy.

Spokojení zákazníci

- Řešte dotazy zákazníků rychleji a optimalizujte jejich služby pomocí pokročilých funkcí call centra.
- Pomáhejte zákazníkům v kanálu zpráv podle jejich výběru. Personalizované konverzace podporované integrací CRM.
- Mějte vždy přehled o tom, kdo volá nebo jak přicházejí zprávy.

Práce vzdáleně

- Splňte potřeby dynamických pracovníků díky možnosti připojení odkudkoli a kdykoli a flexibilitě zařízení.
- Šifrované vzdálené připojení pro bezpečnější správu a používání systému kdekoli.
- Nikdy nezmeškejte konverzaci díky skutečnému dosahu jednoho čísla.



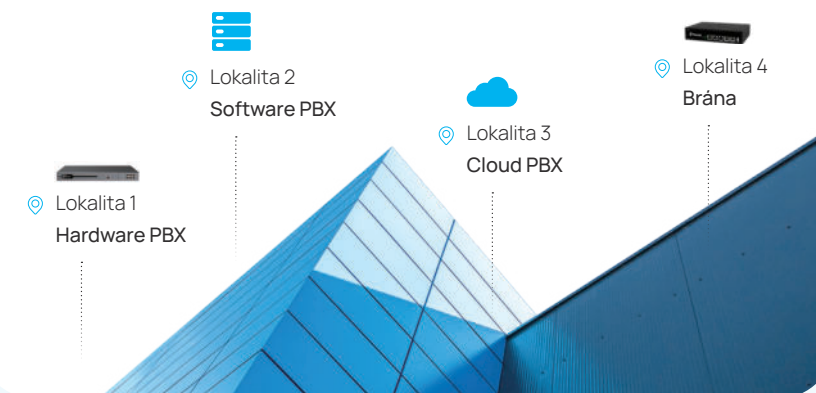
Připojení kdekoli a kdykoli

Vaše kancelář kdekoli s mobilní, webovou a desktopovou aplikací Yeastar Linkus.

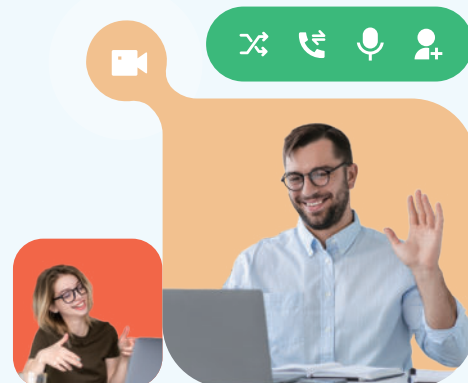


Centrální správa Yeastar pro partnery Yeastar

- Vzdálené monitorování a konfigurace systémů PBX a bran Yeastar.
- Poskytování a správa hostovaných služeb PBX a UCaaS.



Produktivní call centrum



Integrované videokonference

8

Abandoned Calls



Agent (17/20)



12
Answered

3
Missed

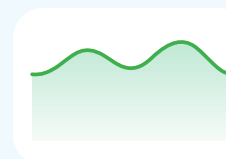
38:45
Total Talks



8
Answered

1
Missed

26:32
Total Talks



Omnichannel Messaging

Spravujte všechny chaty a zprávy na jednom místě: webový živý chat, SMS, WhatsApp, Facebook a interní týmové chaty.

