

### Město Bystřice nad Pernštejnem

**Nasazení VoIP technologie ve městě Bystřice nad Pernštejnem. S cílem optimalizovat využívání telekomunikačních služeb a technologií navrhla společnost STAND CZ, která je největším dodavatelem telekomunikačních systémů Panasonic v ČR, komplexní řešení postavené především na moderních IP technologiích.**

#### **Představení zákazníka, výchozí situace**

**Město Bystřice nad Pernštejnem je obec s rozšířenou působností státní správy a v současné době čítá cca 8.800 obyvatel. Město je přirozeným střediskem kulturního a společenského života oblasti, širší veřejnosti je známé taky díky blízkému hradu Pernštejn.**

**Městský úřad Bystřice nad Pernštejnem provozoval starší telefonní ústřednu v objektu radnice s přípojkou ISDN30 k telekomunikačnímu operátorovi. Vzhledem k tomu, že se agenda městského úřadu nachází ve více budovách, příspěvkové organizace jako muzeum, knihovna, odbor bytového hospodářství a 2 základní školy měly vlastní přípojky operátora (ISDN2 nebo analogové), popřípadě vlastní staré ústředny.**

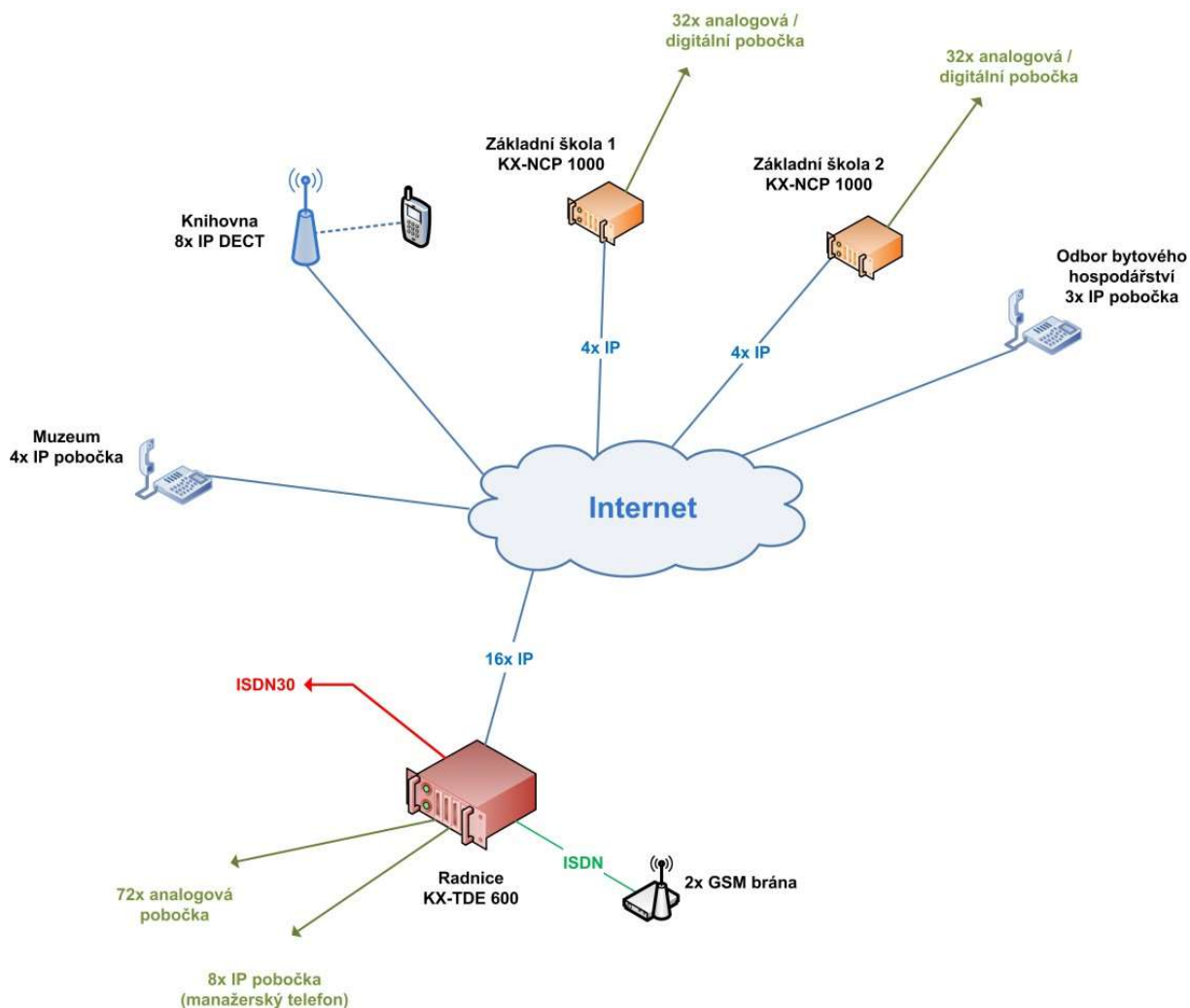
**S cílem optimalizovat využívání telekomunikačních služeb a technologií navrhla společnost STAND CZ, která je největším dodavatelem telekomunikačních systémů Panasonic v ČR, komplexní řešení postavené především na moderních IP technologiích.**

#### **Řešení**

**Společnost STAND CZ realizovala integrovaný systém, využívající propojení jednotlivých lokalit pomocí technologie VoIP prostřednictvím velmi kvalitní metropolitní optické datové sítě, zřízené**

městem. Jednou z hlavních předností návrhu byla výrazná úspora za telekomunikační poplatky, díky sdružení přípojek v jednotlivých lokalitách do jedné vysokokapacitní.

Dodávka byla realizována formou pronájmu, přičemž celková měsíční výše úspor na poplatcích výrazně převyšuje cenu za pronájem řešení (viz tabulka na další straně). Jednotlivé analogové a ISDN2 přípojky, za které dosud příspěvkové organizace platili kromě hovorného také paušální poplatky operátorům, byly sdruženy do vysokokapacitní přípojky ISDN30 v budově radnice, hovory ostatních lokalit jsou pak technologií VoIP směrovány do ústředny na radnici. Ve spolupráci s telekomunikačním operátorem navíc dodavatel zajistil dodávku přípojky ISDN30 s méně než polovičním paušálním poplatkem.



### Popis řešení telekomunikačního systému

Stávající starší telefonní pobočkovou ústřednu v budově radnice již z technického hlediska nebylo možné integrovat do tak sofistikovaného IP systému, který dodavatel STAND CZ naprojektoval. Ze strany tohoto dodavatele tedy bylo navrženo velmi výhodné odkoupení původní telefonní ústředny.

V budově radnice byla instalována nejmodernější IP pobočková ústředna Panasonic KX-TDE600, v budovách základních škol ústředny Panasonic KX-NCP1000 a na ostatní menší organizace (kromě knihovny) byly nainstalovány IP telefony. Pro stávající starší telefonní ústřednu v budově radnice, kterou nebylo možné s ohledem na nedostačující parametry zaintegrovat, zajistil dodavatel z důvodu dosažení maximální úspory vykoupení na protiúčet.

**V městské knihovně byla vzhledem k povaze práce zaměstnanců nainstalována IP DECT buňka, která pokryla celou knihovnu signálem pro bezdrátové telefony. Pracovníci byli vybavení přenosnými telefony, aby mohli být vždy dostupní, i pokud se například pohybují mezi regály s knihami.**

**Jednotlivé lokality byly propojeny pomocí 8 VoIP kanálů s využitím metropolitních optických spojů, využívaných dosud pouze pro datovou komunikaci. Toto propojení umožňuje také další úsporu za poplatky, neboť hovory mezi pracovníky na radnici a ostatními lokalitami jsou vedeny IP technologií jako data a tedy zdarma. Navíc toto řešení vedlo i ke zkvalitnění poskytovaných služeb občanům - volající může být volně přepojován mezi všemi lokalitami a nemusí mu být případně doporučován nový telefonát na jiné oddělení či organizaci. V neposlední řadě systém podporuje také zastupitelnost jednotlivých pracovníků, protože hovory mohou být v případě nemoci, dovolené nebo jiné nepřítomnosti přesměrovány na zastupujícího pracovníka v jiné lokalitě.**

**V blízké budoucnosti, v souvislosti s dalším rozvojem metropolitní datové sítě, se plánuje rozšířit celý telekomunikační systém o další příspěvkové organizace - mateřské školy. Tímto posledním krokem bude dosaženo kompletního propojení organizací, které spadají pod správu města Bystřice nad Pernštejnem.**